

# Caffè Italian yleiset sopimusehdot

Ehdot voimassa 9.4.2026 alkaen

Caffè Italia – [www.coffeeitalia.fi](http://www.coffeeitalia.fi)

## Määritelmät

Alla luetelluilla termeillä ja ilmaisuilla on tässä artikkelissa tai muualla sopimusehdoissa niille annettu merkitys. Yksikössä käytetyt termit viittaavat myös monikkoon ja päinvastoin.

- **Ostoskori:** ostoprosessin vaihe, jossa käyttäjä tekee ostotarjouksen valitsemalla maksutavat, toimitusvaihtoehdot jne.
- **Tuoteluettelo:** luettelo myyjän myytävänä olevista tuotteista ja niiden hinnoista;
- **Asiakas:** tuotteiden ostaja, olipa kyseessä ammattilainen tai kuluttaja, mukaan lukien käyttäjä tilauksen täyttämisen ja lähettämisen aikana;
- **Kuluttajalaki:** asetus nro 206/2005 ja sen myöhemmät muutokset ja täydennykset, jotka säätelevät kuluttajasuhteita;
- **Tietosuojalaki:** asetus nro 196/2003 ja sen myöhemmät muutokset ja täydennykset, jotka koskevat luonnollisten henkilöiden henkilötietojen käsittelyä ja näiden tietojen vapaata liikkuvuutta;
- **Sähköinen kauppa:** erityinen tapa harjoittaa kaupallista toimintaa, jota Italiassa säännellään kuluttajalain ja sähköistä kauppaa koskevan asetuksen nojalla ja jossa sopimus tehdään etäyhteyden kautta tietoyhteiskunnan palveluiden (erityisesti internetin) välityksellä;
- **Yleiset ehdot:** nämä yleiset sopimusehdot, joilla Myyjä aikoo säännellä myyntisuhdettaan Asiakkaisiinsa;
- **Tilausvahvistus:** asiakirja, jolla vahvistetaan tehty tilaus;
- **Kuluttaja:** käyttäjä, joka toimii tarkoituksissa, jotka eivät liity mihinkään harjoitettavaan yrittäjä-, kauppa-, käsityö- tai ammatilliseen toimintaan;
- **Verkkokaupan asetus:** lainsäädäntöasetus nro 70/2003 ja sen myöhemmät muutokset ja täydennykset, jotka koskevat tietoyhteiskunnan palvelujen, erityisesti verkkokaupan, oikeudellisia näkökohtia;
- **GDPR:** EU-asetus 2016/679 ja sen myöhemmät muutokset ja täydennykset, jotka koskevat yleistä henkilötietojen suojaa;
- **Tietosuojakäytäntö:** ilmoitus henkilötietojen käsittelystä, joka on laadittu GDPR:n 13 artiklan mukaisesti ja joka on saatavilla Sivuston Tietosuojakäytäntö-sivulla;

- **Tilaus:** käyttäjän sivuston menettelyjen ja erityisesti ostoskorin kautta tekemä ostotarjous;
- **Osapuolet:** yhdessä asiakas ja myyjä;
- **Tuote:** aineellinen tavara, jota myydään sivuston kautta sähköisen kaupan puitteissa;
- **Ammattilainen:** käyttäjä, joka toimii yrittäjä- ja kaupallisen toimintansa puitteissa;
- **Tuotesivu:** sivuston tietyillä sivuilla julkaistu sivu, joka sisältää tuotteeseen liittyvät tiedot;
- **Palvelut:** verkkokaupan palvelut sekä työkalut, jotka helpottavat käyttäjän navigointia sivustolla, sekä palvelut, riippumatta siitä, ovatko ne tuotteen myynnin oheispalveluja vai eivät, jotka myyjä tarjoaa käyttäjälle;
- **Sivusto:** myyjän omistama verkkosivusto, jonka URL-osoite on <https://www.coffeeitalia.fi>;
- **Myyjä:** Coffeecult s.r.l., yksinomistajayhtiö, jonka kotipaikka on Fontane di Villorba (TV), 31020, Viale della Repubblica 7/C, ja logistiikkakeskus sekä asiakaspalvelu- ja palautuskeskus Brembatessa (BG), 24041, Via Liguria 3, ALV/C.F. 04615710268, rekisteröity Trevison yritysrekisteriin REA-numerolla TV364406, puh. +39 342 3065275, yhteydenotto Yhteystiedot-sivulla olevan tietopyyntölomakkeen kautta;
- **Käyttäjät:** Asiakas, joka käyttää Sivustoa ostosten tekemiseen ja siellä tarjolla olevien Palveluiden käyttämiseen.

## 1. Kohde

Yleiset ehdot säätelevät Myyjän tuotteiden myyntiä Asiakkaille Sivuston kautta sekä siihen liittyvien Palveluiden tarjoamista sähköisen kaupan puitteissa, ja ne säätelevät siten Osapuolten välistä suhdetta. Myyjä on Sivuston ainoa omistaja, joten Asiakkaat solmivat myynti- ja/tai palvelusuhteet yksinomaan Myyjän kanssa, ellei toisin mainita. Solmittu sopimus katsotaan irtaimiston myyntisopimukseksi Italian siviililain 1470 §:n ja sitä seuraavien pykälien mukaisesti. Myynti, jos se on solmittu Myyjän ja Kuluttajan välillä, on Euroopan unionin kuluttajansuojalainsäädännön alainen, erityisesti Italian kuluttajalain säännösten alainen, ja siihen sovelletaan jäljellä olevilta osin sähköisen kaupan asetusta ja Italian siviililakia.

## 2. Tuotteet

Myytävät tuotteet ja niihin liittyvät tiedot on esitetty tuotesivuilla, luetteloissa tai muutoin sivustolla. Tuotesivuilla, luetteloissa tai muutoin sivustolla esitetyt tuotteiden graafiset esitykset sekä kuvat, värit ja muut visuaalisesti esitettävät seikat vastaavat valokuvia tuotteiden näytteistä tai itse tuotteista. Näiden kuvien tarkoituksena on ainoastaan esitellä myytäviä tuotteita täydentävän visuaalisen tiedon avulla ilman myyjän antamaa takuuta tai sitoumusta kuvan ja todellisen tuotteen täsmällisestä vastaavuudesta, joten myynti tapahtuu

näyteperusteisesti, ja mahdolliset eroavaisuudet sivustollamme olevien tuotteiden esitysten ja toimitettujen todellisten tuotteiden välillä ovat riitautettavissa vain, jos ne ovat merkittäviä. Jos tuotteiden käyttö- ja/tai soveltamismenetelmät ja/tai toiminnallisuus on mainittu tiedotus- ja/tai mainoslehtisissä, ne viittaavat vakiokäyttöön, mikä edellyttää erityisten käyttötilanteiden ennakkotarkastusta ennen tuotteiden valintaa oikean soveltamisen ja/tai toiminnallisuuden varmistamiseksi. Sivustolla olevat tuotteet ja tarjoukset ovat saatavilla ja voimassa niin kauan kuin ne ovat verkossa, ja ne tarjotaan aina ehdolla ”niin kauan kuin varastoa riittää”.

Myyjä sitoutuu tarjoamaan päivitettyä tietoa sivuston osioissa, jotka liittyvät tuotteiden kuvaukseen ja/tai myyntiin; ei kuitenkaan ole aina mahdollista taata, ettei kirjoitusvirheitä, epätarkkuuksia tai puutteita esiinny, esimerkiksi tuotteen hinnan, saatavuuden ja tuotetietojen osalta. Myyjä pidättää oikeuden korjata virheet, epätarkkuudet tai puutteet myös sen jälkeen, kun tarjous on lähetetty, ja pidättää oikeuden muuttaa tai päivittää tietoja milloin tahansa. Tällöin asiakkaalla on mahdollisuus vahvistaa tilaus tai peruuttaa se, kun hän on saanut oikeat tiedot.

### **3. Ostomenettely ja kaupan tekeminen**

Asiakas tekee tilauksen sähköisesti, telemaattisesti, lukemalla huolellisesti kaupalliset tiedot ja tuotteen kuvauksen, noudattaen sivustolla ajoittain näkyviä ohjeita ja lisäämällä kiinnostavan tuotteen ostoskoriin. Tilauksen lähettäminen on sitova sopimusluonnos ja edellyttää tilaushetkellä voimassa olevien yleisten ehtojen täydellistä tuntemista ja hyväksymistä. Ehdotuksen jälkeen myyjä, suoritettuaan asianmukaiset täyttämistarkastukset, ilmoittaa tilauksen hyväksymisestä tavanomaisessa määräajassa ja joka tapauksessa viimeistään 10 (kymmenen) päivän kuluessa. Myyjä hyväksyy tilauksen lähettämällä tilauksessa ilmoitettuun sähköpostiosoitteeseen tai muulla vastaavalla tai vaatimustenmukaisella tavalla vahvistussähköpostin, joka sisältää yhteenvedon sopimukseen sovellettavista sopimusehdoista, tiedot ostetun tuotteen olennaisista ominaisuuksista, hinnan, käytetyn maksutavan, toimituskulut ja mahdolliset lisäkustannukset. Myyjä pidättää joka tapauksessa oikeuden keskeyttää tilauksen hyväksymisen näissä yleisissä ehdoissa mainituissa tapauksissa tai olla hyväksymättä tilausta joissakin tapauksissa, esimerkiksi jos tuotetta ei ole saatavilla, ja ilmoittaa asiasta käyttäjälle sähköpostitse. Myyntisopimus katsotaan syntyneeksi vasta, kun asiakkaan ostotarjous on saanut myyjän tilausvahvistuksen.

### **4. Hinta**

Hinnat ilmoitetaan sisältäen lakisääteisen arvonlisäveron kussakin tuoteselosteessa tai luettelossa tai joka tapauksessa sivustolla tilaushetkellä. Myyjä pidättää oikeuden ilmoittaa arvonlisäverottomat hinnat -sivustolla yksinomaan ammattilaisille tarkoitetuille tuotteille tai sivuston osioille. Euroopan unionin sisällä toimitettavista tilauksista ei peritä muita veroja, paitsi laissa nimenomaisesti säädettyissä tapauksissa. Tuotteen hinta on se, joka on julkaistu sivustolla tilaushetkellä – virheet ja myöhemmät muutokset pidätetään – ja vahvistuksen

jälkeen se katsotaan lopullisesti sovellettavaksi. Mahdolliset muut lisäkulut, kuten toimitus- tai pakkauskulut, verot ja muut liitännäiskulut, ilmoitetaan viipymättä tilausvaiheessa ja lasketaan tuotteen hinnan lisäksi, jolloin myynnin kokonaiskustannukset ilmoitetaan viimeisenä. Erikoistarjoukset ja kampanjat on tunnistettavissa tuotteen hinnan vieressä näkyvistä kuvakkeista.

## **5. Maksu ja omistusoikeuden pidättäminen**

Maksu suoritetaan verkkosivustolla ja/tai tilauksessa ilmoitetuilla tavoilla ja ehdoilla. Lukuun ottamatta erikseen mainittuja tapauksia tuotteiden vastaanotto ja toimitus jäävät odottamaan, kunnes ostohinnan ja liitännäiskulujen maksaminen on tosiasiallisesti vahvistettu. Jos tuotteet poikkeuksellisesti toimitetaan ennen erääntyneen summan täyttämistä, myynti katsotaan joka tapauksessa tehdyksi omistuksenpidätyslausekkeella. Siksi, jos maksua ei suoriteta tai jos tuotteista maksetaan osamaksulla, ne pysyvät myyjän yksinomaisessa omistuksessa, kunnes maksu on suoritettu kokonaan. Myyjä pidättää oikeuden vaatia toimitetut tuotteet takaisin, jos maksua ei suoriteta, ja kuluttaja sitoutuu palauttamaan viipymättä kaikki tuotteet, joita ei ole maksettu kokonaan, omalla kustannuksellaan. Maksun laiminlyönti johtaa myös välittömään maksulaiminlyöntiin, jolloin sovelletaan lakiasetuksessa nro 231/02 vahvistettua tavanomaista korkoa, jos ostaja on ammattimainen ostaja, tai lakisääteistä korkoa, jos ostaja on kuluttaja.

## **6. Tilauksen täyttäminen ja tuotteiden toimitus**

Toimituskulut, jotka on ilmoitettu Sivustolla tai Tilauksessa, ovat Asiakkaan vastuulla. Yhden Tuotteen Tilauksen osalta toimitusehdot ovat samat kuin Sivustolla kyseiselle Tuotteelle ilmoitetut. Useita Tuotteita koskevan Tilauksen osalta, ellei toisin mainita, Tilaus toimitetaan yhtenä eränä sen Tuotteen toimitusaikojen mukaisesti, jonka toimitusaika on pisin. Tilaus toimitetaan sivustolla ja tilausvahvistuksessa ilmoitettujen ehtojen mukaisesti. Toimitusajat ovat suuntaa-antavia ja voivat vaihdella tekijöiden vuoksi, joihin Myyjä ei voi suoraan vaikuttaa. Myyjä ei siten ole vastuussa viivästyksistä tai toimittamatta jäämisistä, jotka johtuvat ylivoimaisesta esteestä, sattumasta tai olosuhteista, joihin Myyjä ei voi kohtuudella vaikuttaa, mukaan lukien mutta ei rajoittuen lakkoihin, luonnonkatastrofeihin, kuljetusongelmiin ja hallituksen toimenpiteisiin. Tällaisissa tilanteissa Myyjä sitoutuu ilmoittamaan tilanteesta viipymättä Asiakkaalle ja tekemään parhaansa ongelman ratkaisemiseksi.

Vaikka sivustolla ilmoitettu tuotteiden saatavuus päivitetään, voi olla tekijöitä, jotka vaikuttavat tavaroiden todelliseen saatavuuteen, kuten varastomäärien laskentavirheet, järjestelmän toimintahäiriöt tai muut syyt. Tuotesivulla ilmoitetut toimitusajat koskevat yhtä yksikköä tai yksiköitä, jotka on merkitty välittömästi saataviksi sanalla ”välitön saatavuus” (immediate). Jos tilattu tuote on loppunut varastosta tai sitä ei ole saatavilla, asiakkaalle ilmoitetaan asiasta mahdollisimman pian ja ilmoitetaan saatavuusajankohta, ja asiakkaalla on mahdollisuus peruuttaa tilaus välittömästi tai pitää tarjous voimassa ja odottaa pidempää toimitusaikaa. Asiakkaalle ilmoitetaan myös mahdollisista hinnanmuutoksista, eikä Myyjä

jatka lähetystä ennen kuin on saanut asiakkaalta vahvistuksen tämän aikomuksesta jatkaa ostamista. Jos asiakas peruuttaa tilauksen, maksetun hinnan palautus tapahtuu samalla maksutavalla, jota käytettiin tilauksen yhteydessä, ja summa hyvitetään takaisin viimeistään 15 (viidentoista) päivän kuluessa peruutusilmoituksesta.

Tuotteet toimitetaan tilauksessa ilmoitettuun osoitteeseen; siksi myyjä ei ole vastuussa toimituksen epäonnistumisesta, joka johtuu virheellisistä tai puutteellisista yhteystiedoista. Toimitus katsotaan tapahtuneeksi katutasolla, ja se suoritetaan maanantaista perjantaihin normaalina toimistoaikana, lukuun ottamatta kansallisia vapaapäiviä, ellei toisin mainita. Jos vastaanottaja ei ole paikalla toimitushetkellä tai kieltäytyy perusteettomasti vastaanottamasta toimitusta, myyjä vapautuu velvollisuudestaan tallettamalla tuotteet varastoihinsa ja/tai kuriirin varastoon ja ilmoittamalla asiasta asiakkaalle tilauksessa ilmoitettuihin yhteystietoihin, jolloin asiakas on velvollinen noutamaan tuotteet omalla kustannuksellaan. Jos tuotteita ei noudeta kuriirin asettamassa määräajassa, ne palautetaan myyjälle, joka pidättää oikeuden hyvittää niiden hinnan, jolloin toimituskulut jäävät asiakkaan vastuulle.

Toimituksen yhteydessä asiakkaan on tarkistettava tuotteen sisältö, vaatimustenmukaisuus ja kunto, erityisesti seuraavat seikat:

1. vastaanotettujen pakettien lukumäärä vastaa kuljetusasiakirjassa (tai kuriirin toimituskuitissa) ilmoitettua lukumäärää;
2. pakettien etiketeissä on oikeat nimi- ja osoitetiedot;
3. pakettien ulkoisessa kunnossa ei ole vaurioita tai merkkejä peukaloinnista.

Jos jokin edellä mainituista kolmesta tarkastuksesta antaa negatiivisen tuloksen, asiakkaan on allekirjoitettava kuljetusasiakirjaan merkintä ”hyväksytty varauksin” tai vastaava sanamuoto, jossa täsmennetään havaittu poikkeama. Jos varauksin hyväksymistä ja havaittua ongelmaa ei ilmoiteta, kuljetuksesta johtuvia palautuksia ei hyväksytä, ja kuljetusvakuutus raukeaa automaattisesti. Kuriirille suullisesti esitetyt varaukset eivät ole oikeudellisesti päteviä. Viivästysten, vaurioiden/rikkojen, kokonaisten tai osittaisten menetysten tai muiden ongelmien sattuessa asiakkaan on ilmoitettava niistä myyjälle sähköpostitse sivuston osiossa **Kuljetusvaurioiden ilmoittaminen** 24 (kaksikymmentäneljän) tunnin kuluessa, jotta ongelma voidaan ratkaista mahdollisimman pian.

## 7. Tuotteen tarkastus

Kun paketti on vastaanotettu, asiakkaan on avattava pakkaus viipymättä ja varovasti tarkistaakseen tuotteen kunnan. Jos asiakas havaitsee avaamisen jälkeen kuljetukseen liittyviä vaurioita, hänen on ilmoitettava asiasta – 24 (kaksikymmentäneljän) tunnin kuluessa paketin vastaanottamisesta – yksinomaan vakiintuneen menettelyn mukaisesti käyttämällä sivuston osiota ”**Kuljetusvaurioiden ilmoittaminen**”. Ilmoituksen tueksi asiakkaan on laadittav -ilmoitus ja toimitettava valokuvadokumentaatio, jossa havaittu vaurio tai

poikkeama näkyy selvästi. Myyjä arvioi valokuvat ja käsittelee vaatimuksen, mikä edellyttää välttämättä kuvien toimittamista, joissa näkyvät pakkauksen ulkoinen kunto, tuotteen vaurioituneet kohdat sekä lähetystarra, josta näkyy seurantakoodi. Asiakkaan on säilytettävä alkuperäinen pakkaus sekä tuotteen kunnon täydellistä tarkastusta että mahdollisia palautustoimia varten. Jos alkuperäinen pakkaus on kadonnut tai vahingoittunut, asiakas pyytää myyjältä uutta pakkausta; myyjä arvioi pyynnön ja pidättää oikeuden hyväksyä sen ja lähettää uuden pakkauksen maksua vastaan. Pakkauksen lähettämisestä aiheutuvat kustannukset maksaa asiakas etukäteen, ja summa lasketaan tarvittavien pakkausten lukumäärän ja koon perusteella.

## 8. Takuut

### 8.1 Kuluttajille (B2C) myönnettävä lakisääteinen vaatimustenmukaisuustakuu

Kuluttajaksi luokiteltava asiakas on oikeutettu kuluttajalain mukaisiin tavaroiden vaatimustenmukaisuustakuihin alla mainituin ehdoin. Kuluttajalain III osaston IV osan säännösten mukaisesti myyjä takaa, että sivustolta ostetut tuotteet ovat virheettömiä kahden vuoden ajan toimituspäivästä lukien, sanotun kuitenkin rajoittamatta kuluttajalain mukaisia kuluttajan oikeuksia ja oikeussuojakeinoja, mukaan lukien oikeus korjata tai vaihtaa tuote ilman kustannuksia ja vaihtoehtoisesti muut kuluttajalain 130 §:ssä säädetyt oikeussuojakeinot. Tämä takuu ei kata vikoja, jotka johtuvat tuotteen huolimattomasta tai virheellisestä käytöstä, kuten muun muassa muutoksista, muokkauksista tai peukaloinnista, normaalista kulumisesta tai sähköisten osien vioista, jotka johtuvat sähköisistä ylijännitteistä.

### 8.2 Takuun soveltaminen

Jos tuotteessa ilmenee takuun piiriin kuuluva virhe, asiakkaan on toimitettava viallinen tuote myyjälle asiakaspalvelukeskukseen yhdessä kopion kanssa asiakirjoista, jotka todistavat ostopäivän ja toimituspäivän. Tätä varten asiakkaan on noudatettava alla olevaa menettelyä asiakaspalvelun käyttämiseksi.

**Takuun aktivointi:** Asiakas pyytää huoltokeskuksen takuuhuoltoa yksinomaan sivuston Takuuportaali-sivulla olevan erityisen yhteydenottolomakkeen kautta.

**Lähetys huoltokeskukseen:** Tuotteen lähetyskulut huoltokeskukseen ovat asiakkaan vastuulla. Tähän sisältyy tavaroiden asianmukainen pakkaaminen, jotta ne saapuvat perille ilman lisävaurioita. Jos tuotteessa ilmenee toimintahäiriö tai vika 14 (neljäntoista) päivän kuluessa vastaanottamisesta, palautuskulut ovat kokonaan myyjän vastuulla. Muissa tapauksissa myyjä tarjoaa edullisin ehdoin ”lippupalvelua”, jonka avulla asiakas voi palauttaa tuotteen alennettuun hintaan. Tarkemmin sanottuna **Easy Return** -lippupalvelu on käytettävissä tuotteille, joiden ostohinta on enintään 600,00 € ( ) arvonlisävero mukaan lukien, ja **Premium Return** -palvelu tuotteille, joiden ostohinta on yli 600,00 € arvonlisävero mukaan lukien. Myyjä korvaa nämä kustannukset maksukuitin esittämistä vastaan, edellyttäen että

valtuutettu huoltokeskus tunnistaa vian asianmukaisten tarkastusten jälkeen. Jos asiakas maksaa kuljetuskustannukset itse, myyjä korvaa enintään edellä kuvatun lippupalvelun arvoa vastaavan enimmäismäärän.

**Kuljetusvauriot huoltokeskukseen lähetettäessä:** Huoltokeskukseen kuljetuksen aikana puutteellisen pakkauksen vuoksi syntyneet vauriot eivät kuulu takuun piiriin. Tällaisissa tapauksissa asiakkaalle toimitetaan yksityiskohtainen arvio tarvittavista korjauskustannuksista.

**Korjatun tuotteen palautus:** Korjatun tuotteen palautuskulut ovat myyjän vastuulla, jos vika todetaan takuun piiriin kuuluvaksi. Muussa tapauksessa, jos vika ei kuulu takuuehtojen piiriin tai jos vahingon todetaan johtuneen virheellisestä käytöstä, palautuskulut ovat asiakkaan vastuulla.

**Takuun ulkopuoliset korjaukset:** Takuun piiriin kuulumattomien korjausten osalta asiakkaalle toimitetaan yksityiskohtainen arvio tarvittavista kustannuksista. Korjaus suoritetaan vasta, kun asiakas on hyväksynyt arvion ja suorittanut maksun. Jos asiakas hylkää arvion, hänen on maksettava huoltokeskuksen laatiman lippun hinta, mukaan lukien suoritettujen teknisten tarkastusten ja arvion laatimisen kustannukset. Kun lippu on maksettu, tuote palautetaan korjaamattomana.

### 8.3 Korjauksen lähetysmenettelyt

Asiakkaan on valmistettava ja pakattava korjattava tuote huolellisesti, jotta se ei vahingoitu kuljetuksen aikana. Takuu ei kata tuotteen kuljetuksen aikana syntyneitä vaurioita; siksi, koska vaurioiden todennäköisyys kuljetuksen aikana on suuri, asiakkaan on ryhdyttävä kaikkiin tarvittaviin toimenpiteisiin tuotteen suojaamiseksi asianmukaisesti.

### 8.4 Tuotteen valmistelu lähettämistä varten

**Tyhjentäminen ja puhdistaminen:** Asiakkaan on tyhjennettävä vesikierto, säiliöt, tankki, kahvi ja tippakaukalo kokonaan ja puhdistettava tuote perusteellisesti. Jos tuote vaatii myyjän teknikoiden suorittamaa puhdistusta ennen korjausta, asiakkaalta veloitetaan 20,00 euron lisämaksu.

**Pakkaus:** Tuotteen pakkaamiseen on käytettävä tuotteen alkuperäistä pakkausta, mukaan lukien kaikki suojamateriaalit, kuten polystyreeni. Jos alkuperäistä pakkausta ei ole, asiakkaan on käytettävä kaksoispakkausta tai tukevaa kaksikerroksista käärettä ja käärittävä kone suojaavalla kuplamuovilla. Lisävarusteet, kuten suodatinkahvat, suodattimet jne., jotka voivat vaurioitua kuljetuksen aikana, on jätettävä pois, elleivät ne ole välttämättömiä ongelman diagnosoimiseksi.

**Kuljetusvaurioiden sattuessa:** Jos tuote vaurioituu kuljetuksen aikana, asiakkaan on tehtävä vahinkoilmoitus kuljetusyhtiölle tämän asettamien ehtojen mukaisesti. Myyjä ei ota vastuuta kuljetuksen aikana vaurioituneista tuotteista eikä valmistajien huoltokeskusten hoitamien korjauspalveluiden ja tuotteiden palautusten aikatauluista.

## 8.5 Ammattilaisille (B2B) tarkoitettu lakisääteinen takuu

Jos asiakas on ammattilainen, hänellä on oikeus vain siviililain 1490 §:n ja sitä seuraavien pykälien mukaisiin lakisääteisiin takuisiin, eikä kuluttajalain mukaisiin vaatimustenmukaisuustakuisiin.

## 9. Peruuttamisoikeus

Kuluttajalla on oikeus peruuttaa ostosopimus ilman seuraamuksia ja ilman velvollisuutta ilmoittaa syitä, edellyttäen että tuote on käyttämätön ja alkuperäisessä pakkauksessaan, mikä on tiukka ja ratkaiseva vaatimus palautuksen hyväksymiselle. Tuotteen palauttaminen, joka ei täysin täytä edellä mainittuja ehtoja, voi johtaa siihen, että täyttä hyvitystä ei voida maksaa. Peruutusosoikeus on käytettävä voimassa olevalla tavalla 14 (neljäntoista) päivän kuluessa alkaen:

1. Tuotteiden myynnin osalta päivästä, jona kuluttaja tai kuluttajan nimeämä kolmas osapuoli, joka ei ole kuljetusyhtiö, saa tuotteet fyysisesti haltuunsa;
2. jos kyseessä on useita tuotteita, jotka on tilattu yhdellä tilauksella ja toimitettu erikseen, siitä päivästä, jona kuluttaja tai kuluttajan nimeämä kolmas osapuoli, joka ei ole kuljettaja, saa viimeisen toimitetun tuotteen fyysisesti haltuunsa;
3. Jos tuote koostuu useista eristä tai kappaleista, siitä päivästä lähtien, jolloin kuluttaja tai kuluttajan nimeämä kolmas osapuoli, joka ei ole kuljetusyhtiö, saa viimeisen erän tai kappaleen fyysisesti haltuunsa.

Peruuttamisoikeuden käyttämiseksi kuluttajan on lähetettävä myyjälle, käyttäen yksinomaan sivuston **palautuksia** koskevassa osiossa ilmoitettua menettelyä, ilmoitus, jossa hän nimenomaisesti ja selkeästi ilmoittaa päätöksestään. Muiden kanavien kautta lähetettyjä palautuspyyntöjä ei pidetä pätevinä. Menettelyn aikana on välttämätöntä, että asiakas toimittaa kaikki palautuksen asianmukaiseen käsittelyyn tarvittavat tiedot, mukaan lukien:

- **tilausnumero** ostoksen tunnistamista varten;
- **Henkilötiedot** asiakkaan henkilöllisyyden vahvistamiseksi ja palautuksen käsittelyä varten;
- **Palautuksen syy** palvelumme parantamiseksi;
- **valokuvia** tuotteen kunnon ja palautuksen pätevyyden arvioimiseksi.

Saatuun peruuttamislupaa kuluttajan on palautettava toimitettu tuote 8 (kahdeksan) päivän kuluessa; tuote katsotaan palautetuksi, kun se on luovutettu kuljetusyritykselle. Tuotteen palauttamisesta aiheutuvat välittömät kustannukset sekä niihin liittyvät kuljetusriskit ovat kuluttajan vastuulla; tuotteen palautusosoite ilmoitetaan asiakkaalle sähköpostitse palautuspyynnön jälkeen. Tuote on palautettava alkuperäisessä pakkauksessaan, ilman vaurioita tai toimintahäiriöitä ja täysin puhtaana. Palautettavan tuotteen olennaisen ehjä

kunto on välttämätön ehto peruuttamisoikeuden käyttämiselle. Kuluttaja on vastuussa tuotteiden arvon alenemisesta, joka johtuu muusta kuin tuotteen luonteen, ominaisuuksien ja toiminnan selvittämiseksi tarvittavasta käsittelystä. Kun palautetun tuotteen kunto ja muiden edellä mainittujen ehtojen täyttyminen on tarkistettu, myyjä palauttaa peruutuskelpoisista tuotteista maksetun kokonaissumman viimeistään 15 (viidentoista) päivän kuluessa tuotteen vastaanottopäivästä käyttäen samaa maksutapaa kuin tilauksen yhteydessä, ellei nimenomaisesti toisin sovita. Myyjä voi joka tapauksessa pidättää hyvityksen, kunnes se on vastaanottanut palautetut tuotteet.

## 9.1 Peruuttamisoikeuden poissulkeminen

Peruuttamisoikeutta ei voida käyttää seuraavissa tapauksissa, sikäli kuin ne ovat sovellettavissa:

- Tuotteiden tai palvelujen toimittaminen, joiden hinta on sidottu rahoitusmarkkinoiden vaihteluihin, joihin myyjä ei voi vaikuttaa ja jotka voivat tapahtua peruuttamisajan kuluessa;
- Tuotteiden toimitus, jotka on valmistettu mittatilaustyönä tai jotka on selvästi yksilöity;
- Tuotteiden toimitus, jotka todennäköisesti pilaantuvat tai vanhenevat nopeasti;
- Sinetöityjen tuotteiden toimittaminen, joita ei voida palauttaa terveys- tai hygienia- tai ympäristö- ja jotka on avattu toimituksen jälkeen;
- Ostot, joissa on käytetty ALV-numeroa.

Peruuttamisoikeuden käyttäminen päättää kuluttajan ja myyjän välisen sopimuksen, jollei tuotteiden palauttamis- ja hyvityssitoumuksista sekä muista edellä kuvatuista ehdoista muuta johdu, ja päättää automaattisesti kaikki liitännäissopimukset.

## 10. Ylivoimainen este

Ylivoimaisen esteen sattuessa tilauksen toimitus keskeytetään. Ylivoimaisiin esteisiin kuuluvat tavallisten syiden lisäksi myyjän sisäiset tai ulkoiset täydelliset tai osittaiset lakot, kuljetus- tai toimitusvälineiden estyminen mistä tahansa syystä, hallinnolliset tai lainsäädännölliset rajoitukset, tietotekniset tai sähköiset viat, tietoliikennekatkokset, mukaan lukien verkot ja erityisesti internet, sekä pandemiat. Tällaisissa tapauksissa osapuolet sopivat tilauksen uusista ehdoista, aikatauluista ja toimitustavoista.

## 11. Teollis- ja tekijänoikeudet

Sivusto, tavaramerkit sekä muut erottuvat merkit, mallit, käytetyt teknologiat ja kaikki myyjään liittyvät teollis- ja tekijänoikeudet sekä niistä johtuvat lisäoikeudet ovat myyjän yksinomaista omaisuutta tai myyjän lisenssillä, joka on myös sivuston teollis- ja tekijänoikeuksien omistaja sekä oikeuden jakaa kaikki sivustolla olevat elementit, erityisesti sisällöt, mallit, tekstit ja valokuvat, joihin on saatu tarvittavat luvat asianomaisilta osapuolilta, ellei toisin mainita.

Siksi sivuston osittainen tai kokonainen jäljentäminen millä tahansa välineellä tai sivuston osien käyttö sekä niiden siirtäminen kolmansille osapuolille on kielletty. Samoin on kiellettyä kopioida, levittää ja muokata sisältöä, jota suojaavat tekijänoikeudet, rekisteröidyt tavaramerkit, mallit, patentit tai muut immateriaali- ja teollisoikeudet. Maksuvälineitä tarjoavien alustojen, sosiaalisten verkostojen, kuriiripalvelujen ja vastaavien tavaramerkit ja logot sekä muut logot, joita ei voida suoraan tai epäsuorasti liittää myyjään, ovat niiden omistajien omaisuutta ja ne on mainittu tällä sivustolla yksinomaan tiedoksi, jotta niihin liittyvät palvelut voidaan toteuttaa. Edellä mainittua lukuun ottamatta Myyjä tarjoaa myyntiin myös kolmansien osapuolten tuotemerkillä varustettuja Tuotteita tai Palveluita tai omia Tuotteita tai Palveluita, joissa mainitaan kolmansien osapuolten tavaramerkkejä, kuten yhteensopivia tuotteita tai kolmansien osapuolten tuotemerkkien palvelutukea. Joka tapauksessa Myyjä pidättää oikeuden mainita kolmansien osapuolten tavaramerkkejä teollis- ja tekijänoikeuksien loppuunsaattamisperiaatteen mukaisesti tai kun se on tarpeen myytävien tiettyjen Tuotteiden tai Palveluiden mainitsemiseksi ja kuvaamiseksi tai Tuotteen tai Palvelun käyttötarkoituksen mainitsemiseksi, erityisesti yhteensopivina osina tai käyttötarkoituksina, lisävarusteina tai varaosina, tai lopuksi muissa laissa sallituissa tapauksissa.

## **12. Nimenomainen irtisanomisehto**

Sopimus katsotaan laillisesti irtisanotuksi siviililain 1456 §:n mukaisesti ja sen vaikutusten perusteella, kun edes yksi seuraavista ehdoista täyttyy, jos myyjä ilmoittaa asiakkaalle aikovansa käyttää tätä lauseketta:

1. Hinnan maksamatta jättäminen;
2. Asiakkaan perusteeton kieltäytyminen vastaanottamasta toimitusta;
3. Asiakkaan oikeudellinen selvitystila ja/tai asiakkaan joutuminen maksukyvyttömyysmenettelyyn ja/tai maksukyvyttömyyslain ja/tai vastaavan lainsäädännön alaisiin menettelyihin.

Jos sopimus irtisanotaan asiakkaan laiminlyönnin vuoksi, myyjä pidättää korvauksena ja/tai sakkona jo perityt maksut, ilman että tämä rajoittaa vahingonkorvausvaatimuksia.

## **13. Henkilötietojen käsittely (tietosuoja)**

Kuluttajaa kehoitetaan lukemaan huolellisesti EU-asetuksen 2016/679 13 ja 14 artiklan mukainen ilmoitus henkilötietojen käsittelystä sekä evästeiden käytöstä, jotka on esitetty sivuston tietosuojakäytäntö-sivulla, ja antamaan suostumus käsittelyyn, kun sitä pyydetään.

## **14. Sovellettava laki**

Näihin yleisiin ehtoihin ja niissä kuvattuihin suorituksiin sovelletaan Italian lakia sekä asiaankuuluvia Euroopan yhteisön asetuksia, joita ei ole sisällytetty Italian lakiin. Pakottavien lakisääteisten määräysten, kuten kuluttajalain määräysten, katsotaan automaattisesti

poikkeavan tämän sopimuksen vastaavista lausekkeista, joka muutoin pysyy voimassa kaikkien muiden poikkeuksettomien ehtojen osalta.

## **15. Valitukset ja tuomioistuinten ulkopuoliset riidanratkaisumenettelyt**

Asiakas voi lähettää valituksensa postitse osoitteeseen: Coffeecult s.r.l. Viale della Repubblica 7/C 31020, Fontane di Villorba (TV) tai tietopyyntölomakkeen kautta seuraavasta linkistä: <https://www.coffeitalia.fi/contact-us.html>. Joka tapauksessa näiden yleisten ehtojen soveltamisesta johtuvien riitojen ratkaisemiseksi on mahdollista turvautua tuomioistuinten ulkopuolisiin riidanratkaisumenettelyihin, kuten kuluttajalain V osan II-bis osastossa säädetään, kuluttaja-asioiden sovitteluelimissä asetuksen nro 28/2010 mukaisesti ja muissa siinä mainituissa ADR-elimissä. Erityisesti huomautetaan, että Euroopan unioni on ottanut käyttöön alustan verkossa syntyvien riitojen ratkaisemiseksi, josta saat lisätietoja tästä linkistä: <https://webgate.ec.europa.eu/odr>.

## **16. Tuomioistuinten toimivalta ja toimivaltainen tuomioistuin**

Edellä mainitusta huolimatta, jos yleisten ehtojen tulkinnasta, täytäntöönpanosta ja ratkaisemisesta sekä siitä johtuvasta myyntisuhteesta syntyy siviilioikeudellisia riitoja, asiakas voi, jos hän on kuluttaja, valita, ottaako hän yhteyttä kotipaikkansa (jos se on muu kuin Italia) vai Italian oikeusviranomaiseen, jos sovelletaan vuoden 1968 Brysselin yleissopimusta tai asetusta (EU) nro 1215/2012 (ent. 44/2001). Italian lainkäyttöalueen tapauksessa, jos asiakas on kuluttaja, pakollinen alueellinen toimivalta kuuluu asiakkaan asuin- tai kotipaikan tuomioistuimelle, jos se sijaitsee Italian tasavallan alueella. Jos Asiakas on Yritys, näiden Yleisten ehtojen tulkinnasta, täytäntöönpanosta ja ratkaisemisesta sekä siitä johtuvasta myyntisuhteesta johtuvissa siviilioikeudellisissa riita-asioissa yksinomainen toimivalta kuuluu italialaiselle oikeusviranomaiselle ja yksinomainen toimivalta Trevison tuomioistuimelle, lukuun ottamatta mahdollista liiketoiminta-asioiden erityisosaston toimivaltaa, jolloin yksinomainen toimivalta kuuluu Venetsian tuomioistuimelle.

## **17. Loppumääräykset**

Mikäli yksi tai useampi yleisten ehtojen artikla ja/tai lauseke osoittautuu mitättömäksi tai pätemättömäksi, mahdollinen mitättömyys tai pätemättömyys ei ulotu muihin artikloihin ja/tai lausekkeisiin, jotka pysyvät edelleen voimassa ja pätevinä. Osapuolet sopivat antavansa mille tahansa kokonaan tai osittain pätemättömäksi katsotulle artiklalle tai määräykselle oikeudellisen tulkinnan, joka heijastaa alkuperäistä tarkoitusta mahdollisimman tarkasti. Jos tämä ei ole mahdollista, osapuolet sitoutuvat korvaamaan pätemättömät määräykset toisilla, joiden sisältö vastaa mahdollisimman tarkasti osapuolten aikomuksia ja jotka joka tapauksessa tähtäävät sopimuksen tavoitteiden saavuttamiseen. Myyjä pidättää oikeuden

muuttaa yleisten ehtojen sisältöä milloin tahansa ja ilman erillistä ilmoitusta: suhdetta säätelevät ne yleiset ehdot, jotka on julkaistu Sivustolla asiakkaan lähettäessä tilauksen. Asiakasta kehoitetaan siksi tarkistamaan yleisten ehtojen teksti nimenomaisesti ennen tilauksen lähettämistä, jotta hän voi varmistaa, että teksti on ajan tasalla tilaushetkellä. Päivitykset ilmoitetaan tekstin otsikossa viimeisen muutoksen päivämäärän kera. Ellei nimenomaisesti toisin mainita, kaikki sivuston kautta tehdyt sopimukset ovat yleisten ehtojen sekä Italian ja Euroopan lainsäädännön alaisia, erityisesti kuluttajalain, erityisesti kuluttajien kanssa tehtyjä etäsopimuksia koskevien säännösten, ja verkkokauppadekreetin alaisia, samoin kuin siviililain, kaikkien asiakkaiden kanssa tehtyjen myyntien osalta, sekä GDPR:n ja henkilötietojen suojaan koskevan asetuksen nro 196/2003 henkilötietojen suojasta. Myyjän päätöstä olla käyttämättä yleisistä ehdoista johtuvaa oikeuttaan tai olla käyttämättä sitä täysimääräisesti tai viipymättä ei voida tulkita tai pitää kyseisen oikeuden implisiittisenä luopumisena. Mahdolliset luopumiset on ilmoitettava nimenomaisesti ja kirjallisesti.

## **18. Myyntiehtojen muuttaminen**

Caffè Italia pidättää oikeuden muuttaa näitä myyntiehtoja milloin tahansa. Muutokset tulevat voimaan heti, kun ne on julkaistu Caffè Italian verkkokaupassa, ja niitä sovelletaan kyseisen julkaisun jälkeen tehtyihin sopimuksiin.

**Viimeisin päivitys: 9.4.2026**