

Yleiset myyntiehdot, voimassa 8.4.2026 asti

Caffè Italia – www.coffeeitalia.fi

1. TOIMITUSTIEDOT

Kaikki tilaukset toimitetaan FedExin kautta nopean ja turvallisen toimituksen takaamiseksi.

1. FedEx Standard -lähetys Euroopan unionin maihin toimitettaville tilauksille (3 arkipäivää)
2. FedEx Express Airplane -lähetys Euroopan unionin ulkopuolelle toimitettaviin tilauksiin

Toimitusaika on yleensä 3–5 päivää määränpäästä riippuen, mutta emme takaa, että näin voi tapahtua kaikissa tapauksissa.

Tuotteet toimitetaan asianmukaisen maan pistokkeella ja jännitteellä varustettuna.

1.1 TOIMITUKSET

Sen varmistamiseksi, että tilauksesi toimitetaan nopeasti, ilmoita oikea laskutusosoite luottokortillesi ja kirjoita voimassa oleva sähköpostiosoite ja puhelinnumero tilauksesi yhteydessä. Vastaa välittömästi toimistostamme lähetettyihin viesteihin sen varmistamiseksi, että kaikki ongelmat ratkaistaan, ja että tilauksesi voidaan toimittaa aikataulun mukaisesti..

1.2 PAKKAUS

Kaikki ostetut tavarat pakataan huolellisesti erityisesti vahvistettuihin paketteihin. Laitamme jokaisen pakkauksen sisälle polystyreeniä estääksemme vahingot ja antaaksemme asiakkaillemme takuun siitä, että he saavat tuotteen täydellisessä kunnossa.

Käytämme vain 100 % kierrätettäviä pakkausmateriaaleja:

1. Valkaisemattomia (ruskeita) postipaketteja.
2. Korkealaatuisia ja vahvoja aaltopahvilaatikoita.
3. Paperikartongista valmistettua pakkausteippiä, joka on valmistettu silikonittomasta paperista, ja jossa on luonnonliimaa.

2. MAKSUTAVAT

Ostaminen Caffè Italiasta on täysin turvallista: me käytämme johtavaa reaaliaikaista ja turvallista luottokorttien käsittelyjärjestelmää, jonka tarjoaa Banca Sella, joka on italialaisten pankkien verkossa tapahtuvan luottokorttien käsittelyn edelläkävijä.

2.1 HYVÄKSYTYT MAKSUT

Yrityksessämme on käytettävissä kolme maksutapaa:

2.1.1 Luotto- ja pankkikortit

Caffè Italia hyväksyy Visa- ja MasterCard-luotto- ja maksukortit. Banca Sella tarjoaa Secure Sockets Layer (SSL) -teknologiapalvelimen salatun yhteyden kaikenlaisiin maksutapahtumiin. Caffè Italia pidättää oikeuden pyytää tarkempaa tunnistamista vahvistamisen takia ja ottaa sinuun silloin yhteyttä sähköpostitse tai puhelimitse.

Kaikki luottokorttimaksut tarkistetaan osoitteenvahvistusjärjestelmän (AVS) ja CVV2:n kautta.

Tilausta ei lähetetä, jos nimeä/osoitetta/puhelinnumeroa/sähköpostiosoitetta ei voida vahvistaa.

Kun teet tilauksesi, korttisi hyväksytään sen määrän mukaisesti. Maksut näkyvät kortillasi 0–24 tunnin kuluessa.

Petosvaroitus: Käytämme useiden luottotietoyritysten ja paikallisten lainvalvontaviranomaisten palveluita, jos havaitsemme petollista toimintaa.

2.1.2 Pankkisiirto

Jos haluat maksaa pankkisiirrolla, saat kaikki tiedot kassasivulla ja tilausvahvistussähköpostissa.

2.1.3 Paypal

Tilausvahvistuksen jälkeen sinut ohjataan PayPalin sisäänkirjautumissivulle maksun suorittamiseksi. Jos sinulla ei ole PayPal-tiliä, voit maksaa käyttämällä luottokorttiasi PayPal-portaalissa. Paypal-tililläsi oleva summa veloitetaan vahvistamisesi perusteella.

3. OIKEUDELLINEN HUOMAUTUS

3.1 KÄYTTÖEHDOT

Käyttämällä tätä verkkosivustoa sitoudut noudattamaan tässä ilmoituksessa olevia ehtoja. Jos et hyväksy niitä, älä käytä verkkosivustoa.

Sisältö on tekijänoikeuden alaista. Kaikki oikeudet pidätetään. Verkkosivujen koko sisältöä tai osaa siitä ei saa kopioida, jäljentää, siirtää, ladata, julkaista eikä jakaa millään tavalla ilman yrityksen etukäteen antamaa kirjallista lupaa, lukuun ottamatta vain henkilökohtaiseen käyttöösi tarkoitettuja otteita.

3.2 VASTUUVAPAUSLAUSEKE

Tällä verkkosivustolla olevat tiedot voivat sisältää teknisiä epätarkkuuksia tai kirjoitusvirheitä, ja niitä voidaan muuttaa tai päivittää ilman erillistä ilmoitusta. Yritys ei missään olosuhteissa ole vastuussa mistään välillisistä ja/tai välillisistä vahingoista, jotka liittyvät tämän verkkosivuston sisältöön.

3.3 LAKI JA TOIMIVALTA

Kaikissa näiden ehtojen ja niiden kattamien toimien aiheuttamissa riita-asioissa yksinomainen toimivalta on Italian Trevison tuomioistuimella, ja asiassa sovelletaan Italian lainsäädäntöä.

4. TAKUU

Käsitlemme tietojamme omaisuutena, jota on suojeltava katoamiselta ja luvattomalta käytöltä. Käytämme tietoturvatekniikoita suojataksemme luottamuksellisia tietoja asianmukaisesti, jotta yrityksen sisällä ja ulkopuolella olevat käyttäjät eivät pääse niihin luvattomasti. Pääsy asiakastietoihin on rajoitettu niihin työntekijöihin, joilla on oikeutettu liiketoiminnallinen tarve kyseisiin tietoihin.

4.1 PALAUTUSKÄYTÄNTÖ

Suomen vuoden 2000 etämyyntiä koskevien säännösten mukaisesti ostaessasi tavaroita internetistä sinulla on oikeus peruuttaa sopimuksesi milloin tahansa enintään 14 arkipäivän kuluessa vastaanottopäivästä. Sinun on ilmoitettava meille aikomuksestasi peruuttaa sopimus peruutuskauden aikana ja mieluiten kirjallisesti. Tavarat on palautettava viipymättä alkuperäisessä kunnossaan ja pakkauksessaan. Voit poistaa tavarat pakkauksestaan kohtuullisen tutkimisen takia, mutta olet vastuussa kaikista arvon menetyksistä, joka johtuu mistä tahansa vahingosta tai muutoksesta, joka on aiheutunut tavaralla ollessa sinun hallussasi. Tavaroiden palauttamisesta aiheutuvat kulut ovat sinun vastuullasi. Suosittelemme, että palautat tavarat kirjattuna lähetyksenä ja säilytät lähetystodistuksen. Tiettyihin tavaroihin, kuten tavaroihin, jotka on tehty erityisesti tilattaviksi säännösten mukaisesti, ei noudateta edellä mainittuja peruutusoikeuksia.

Tutki kaikki toimitetut tavarat heti kun se on kohtuullisesti mahdollista toimituksen jälkeen ja ilmoita meille kaikista tavaroissa olevista ongelmista mahdollisimman pian. Palautetun tuotteen saapumisen yhteydessä tavarat tutkitaan sen varmistamiseksi, että tuote on palautettu alkuperäisessä kunnossaan ja puhdistettu, ja että kaikki lisävarusteet ovat sen mukana.

Jos tavarat ovat täydellisessä kunnossa ja mitään ei puutu, sovellamme täyttä hyvitystä, jonka maksamme kortillesi.

Jos haluat palauttaa tuotteen, lähetä meille ensin sähköpostia ja kerro palautuksen syy, ja me annamme sinulle palautusosoitteen.

Varoitus: Kun palautettu tuote saapuu logistiikkaosastollemme, logistiikkatiimin jäsen tutkii tavarat sen varmistamiseksi, että tuote on palautettu täydellisessä kunnossa. Saat raportin siitä. Jos tuote saapuu huonommassa kuin täydellisessä kunnossa (esimerkiksi jos se on naarmuuntunut, likainen tai siitä puuttuu osia tai lisätarvikkeita), hyvityksen määrä arvioidaan uudelleen, jotta se heijastaisi vahinkojen laajuutta.

Emme hyväksy palautuksia EU:n ulkopuolelle toimitetuista tilauksista.

4.2 HYVITYSPYYNTÖ

Jos maksat luotto- tai pankkikortilla, hyvitys suoritetaan suoraan kortillesi 30 päivän kuluessa peruutuksesta.

Jos tuote muuttuu vialliseksi 14 päivän aikana vastaanottopäivästä, se korvataan maksutta. Jos tuote muuttuu vialliseksi 14 päivän kuluttua, sitä ei voi vaihtaa, vaan se voidaan vain korjata.

Hyvityspyyntöjä ei hyväksytä 14 päivän kuluttua.

4.3 KORJAUSPYYNTÖ

Jos vastaanotettu tuote on viallinen ja sen vastaanottamisesta on kulunut 7 päivää, noudata seuraavia ohjeita:

1. Ota yhteyttä osoitteeseen asiakaspalvelu@coffeeitalia.fi ja kuvaile ongelmaa
2. Tutkimme tapauksen, ja jos tuote on tutkittava, annamme sinulle lähimmän korjausyrityksen yhteystiedot

4.4 12 TUNNIN TILAUKSENPERUUTUSKÄYTÄNTÖ

Sinulla on tilauksen tekemisen jälkeen 12 tuntia aikaa peruuttaa se. Jos haluat peruuttaa tilauksen 24 tunnin kuluttua, lähetä meille välittömästi sähköpostia, jossa on virallinen pyyntö ja peruutuksen syy.

Kieltäydymme jokaisesta paketista, joka palautetaan ilman hyväksyntäämme.

Euroopan unionin ulkopuolella sijaisevasta maasta korjattaviksi lähetettyjen pakettien osalta asiakkaan on ilmoitettava tulli-ilmoituksessa, että tavarat on lähetetty korjausta varten, jolloin heidän ei tarvitse kirjoittaa tavaroiden todellista arvoa.

4.5 TOIMITUKSEN AIKANA TAPAHTUNEET VAHINGOT:

Sinun on lähetettävä meille kuva pakkauksesta (iso ruskea laatikko), jossa näkyy vahinko ja kuva paketista, jossa näkyy seurantaetiketti. Jos avaat paketin, ja tuote on myös vahingoittunut, lähetä meille kuva vahingoista.

Jos näin tapahtuu, sinulla on kaksi vaihtoehtoa:

1. Kieltäydy toimituksesta.
2. Hyväksy toimitus, ilmoita asiasta paketin toimittaneelle henkilölle ja allekirjoita tavarat kirjoittaen toimituspapereihin selvästi "vaurioitunut".

SINUN ON LAITETTAVA SEURAAVAT TIEDOT VAIHDETTAVAN TAI KORJATTAVAN TAVARAN MUKAAN

1. Tilausnumero
2. Lasku
3. Nimesi ja puhelinnumerosi
4. Sähköpostiosoitteesi

5. Palautuksen SYY

Voimme ainoastaan hyväksyä palautukset ja antaa täyden tuen tuotteille, jotka on ostettu verkkosivustoltamme.